

# Informativa estesa in materia di cookie

Convergenze S.p.A. Società Benefit informa - ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 2016/679 - che questo sito web fa uso di cookie.

La presente informativa descrive le caratteristiche dei cookie in uso e come li utilizza Convergenze S.p.A. Società Benefit, secondo quanto previsto dal Provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali dell'8 maggio 2014, ed è resa per i siti <https://convergenze.it>, <https://webmail.convergenze.it>, <https://evo.convergenze.it>, <https://mylife.convergenze.it>, <https://wifimesh.convergenze.it>, <https://backtoschool.convergenze.it> e non per altri siti web consultati o ai quali l'utente ha avuto accesso tramite link che potrebbero essere presenti in questi siti.

Si invita l'utente a leggere attentamente il paragrafo dedicato al sito di e-commerce dedicato alla vendita di energia pulita <https://lighthouse.convergenze.it/> che a differenza degli altri sopra citati, fa uso di cookie di profilazione ed analisi della navigazione allo scopo di ottimizzare al massimo livello l'efficacia e fruibilità del sito anche personalizzando i messaggi promozionali/pubblicitari visualizzati al singolo utente.

Basi giuridiche dei trattamenti che si originano con il ricorso ai cookie sono:

- Per i cookie tecnici (necessari per il buon funzionamento del sito e per consentire la navigazione): il legittimo interesse del titolare coincidente con lo scopo dei cookie
- Per i cookie di profilazione: il consenso dell'utente manifestato secondo le modalità descritte nel citato provvedimento del Garante, continuando cioè a navigare dopo aver sicuramente letto l'avviso visualizzato sul banner che appare non appena si approda per la prima volta sul sito

## Cosa sono i cookie e come funzionano

I cookie sono file di testo di piccole dimensioni che i siti visitati da un utente inviano sul suo terminale. Questi file vengono salvati e memorizzati nelle cartelle del browser dell'utente, per poi essere ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita.

Attraverso i cookie, il server di Convergenze S.p.A. Società Benefit riceve informazioni che vengono rilette ed aggiornate ogni volta che l'utente torna sul sito dell'azienda.

I cookie contengono le seguenti informazioni:

- indicazione del server o dominio da cui sono stati generati;
- la loro durata (o data di scadenza);
- un codice di identificazione univoco;
- un valore univoco.

## A cosa servono i cookie

I cookie hanno il compito di agevolare la consultazione del sito e migliorare l'esperienza di navigazione. Inoltre, forniscono al gestore del sito informazioni, il più delle volte aggregate ed anonime, sulla navigazione degli utenti al fine di ottenere dati statistici sull'uso del sito.

Inoltre, alcuni cookie raccolgono e memorizzano sul device dell'utente informazioni su ciò che l'utente stesso ha fatto sul sito; Queste informazioni possono essere usate:

- per riconoscere l'utente (o, meglio, il device usato dall'utente) riproponendo anche durante le successive visite le impostazioni da questi richieste/scelte precedentemente
- per analizzare le preferenze manifestate dall'utente durante la navigazione creando un profilo utilizzato essenzialmente per visualizzare o inviare messaggi di promozione commerciale personalizzati, che siano cioè in linea con gli interessi desumibili dalla navigazione dell'utente

## Tipologie di cookie

I cookie possono essere suddivisi nelle seguenti categorie: *Cookie tecnici* e *Cookie di profilazione*.

### Cookie tecnici

Questi consentono al sito di funzionare in modo ottimale, ma l'utente può decidere di non consentirne l'utilizzo, modificando le impostazioni del browser utilizzato. La disattivazione di tali cookie potrebbe impedire l'accesso ad alcune funzionalità del sito.

Nell'ambito dei Cookie tecnici è possibile distinguere:

- **Cookie di navigazione**

Sono necessari per navigare all'interno del sito utilizzando tutte le sue funzioni (come il mantenimento della sessione e l'accesso alle aree riservate) e non raccolgono informazioni da utilizzare per fini commerciali. In assenza di tali cookie, non sarebbe possibile fornire i servizi richiesti.

- **Cookie di funzionalità**

Consentono all'utente di navigare in base ad una serie di criteri selezionati (per es. la lingua del sito), agevolando in questo modo la navigazione. Le informazioni raccolte tramite tali cookie sono anonime.

Per l'installazione dei cookie tecnici non è richiesto il preventivo consenso degli utenti, anche se resta fermo l'obbligo di fornire la presente informativa. L'acquisizione e il trattamento dei dati derivanti dall'utilizzo dei cookie tecnici è necessaria per la corretta consultazione del sito. In caso di opposizione da parte dell'utente, questi non potrà vedere il sito correttamente e nella sua totalità.

### Cookie analytics

Sono assimilati ai cookie tecnici laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni in forma aggregata sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito. Sono utilizzati per ottimizzarne la gestione. Le informazioni raccolte da tali cookie non consentono di identificare l'utente.

### Cookie di profilazione

Come sopra accennato, tali cookie consentono di acquisire informazioni relative alle preferenze ed alle modalità con cui l'utente interagisce con il sito e vengono utilizzati per assegnare all'utente (in realtà il più delle volte, al terminale utilizzato dall'utente) un profilo allo scopo di ottimizzare al massimo livello l'efficacia e fruibilità del sito anche personalizzando i messaggi promozionali/pubblicitari visualizzati al singolo utente.

Tali cookie possono essere installati sui terminali degli utenti solo quando questi siano stati previamente ed adeguatamente informati ed abbiano fornito consenso che, come previsto dal provvedimento citato in premessa può essere manifestato anche semplicemente continuando la navigazione dopo aver letto l'avviso visualizzato la prima volta che si approda al sito.

## Cookie di terze parti

Mentre si naviga un sito, cookie presenti sullo stesso, ma provenienti da altri siti e gestiti da terze parti, possono essere installati nelle cartelle del browser dell'utente.

Ciò accade perché sul sito possono essere presenti elementi come, ad esempio, immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine web di altri domini che risiedono su server diversi da quello sul quale si trova la pagina richiesta. In altre parole, detti cookie sono impostati direttamente da gestori di siti web o server diversi dal Sito. Questi terzi potrebbero in teoria impostare cookie mentre visitate il Sito e ottenere così informazioni relative al fatto che avete visitato il sito.

il sito.

In questo caso, il titolare del sito visitato funge solo da intermediario tecnico fra l'utente e questi altri siti.

- Per consultare l'informativa sulla privacy della società Google, relativa al servizio Google Analytics, si prega di visitare [http://www.google.com/intl/it\\_ALL/analytics/learn/privacy.html](http://www.google.com/intl/it_ALL/analytics/learn/privacy.html).
- Per conoscere le norme sulla privacy di Google si prega di visitare <http://www.google.com/intl/it/privacy/privacy-policy.html>
- Per conoscere le norme sulla privacy di Facebook si prega di visitare <http://www.facebook.it/privacy/explanation>

Per disattivare i cookie di terze parti si rimanda alle istruzioni riportate ai precedenti punti.

Per ulteriori informazioni potete visitare il seguente sito: [www.youronlinechoices.com/it/](http://www.youronlinechoices.com/it/)

Se l'Utente decide di non prestare il proprio consenso all'archiviazione di cookie di terze parti, l'Utente potrà utilizzare esclusivamente le funzioni del Sito, che non richiedono l'archiviazione di tali cookie.

## Social Plug In

Il sito <https://convergenze.it> utilizza "Social Plugins" (qui di seguito denominati pulsanti) di social network come Facebook. Questi pulsanti sono disattivati per default, ovvero non inviano dati ai rispettivi social network senza il vostro consenso.

Per attivare i pulsanti è sufficiente cliccarli. Dopo l'attivazione viene stabilita una connessione diretta al server del rispettivo social network. Il contenuto associato al pulsante viene quindi trasmesso direttamente dai social network al vostro browser e collegato da quest'ultimo alla pagina web.

All'attivazione di un pulsante, il rispettivo social network può rilevare una serie di dati, indipendentemente dalla vostra interazione con il pulsante stesso. Se avete effettuato il log-in ad un social network, quest'ultimo può assegnare la vostra visita a questa pagina web al vostro profilo utente.

Per conoscere lo scopo e l'entità del rilevamento e trattamento di dati effettuato dai social network, su cui non abbiamo parte alcuna, l'utente potrà accedere alle informative e privacy policy rese disponibili sui portali dei social network stessi.

## Che tipo di cookies utilizzano i siti Convergenze, Wifimesh, BacktoSchool (<https://convergenze.it>, <https://wifimesh.convergenze.it>, <https://backtoschool.convergenze.it>)

Nome Cookie	Tipologia (Navigazione/Funzionalità/Analytics/Profilazione)	Finalità	Durata
_convergenze_site_session	Navigazione (cookie tecnico)	Creazione sessione	Sessione
_request_method	Navigazione (cookie tecnico)	Tipo di richiesta effettuata	Sessione
_ga, _gat	Google Analytics (di terze parti) (*)	Statistiche accessi	
_utmb	Google (third-party cookies)	Google Adwords Profiling	30 Min.
_utmc	Google (third-party cookies)	Google Adwords Profiling	Sessione
_utmt	Google (third-party cookies)	Google Adwords Profiling	10 Min.
_utmz	Google (third-party cookies)	Google Adwords Profiling	18 Mesi
_utma	Google (cookie di terze parti)	Profilazione di Google Adwords	2 Anni

### [\*] GOOGLE ANALYTICS

Questo sito utilizza Google Analytics, un servizio di analisi web fornito da Google Inc. per la generazione di statistiche sull'utilizzo del portale web.

Google Analytics utilizza dei "cookie", che vengono depositati sul vostro computer per analizzare l'utilizzo del sito da parte degli utenti. Le informazioni generate dai cookie sull'utilizzo del sito web (compreso l'indirizzo IP) sono trasmesse dal browser dell'utente a Google, con sede a 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Stati Uniti, e depositate presso i suoi server.

Google Analytics raccoglie le informazioni in modo anonimo senza identificare i singoli visitatori. I browser non condividono i cookie proprietari dello strumento Google Analytics tra vari domini.

Google Analytics non segnala informazioni relative agli effettivi indirizzi: Google Analytics comunica informazioni in modo che venga utilizzata solo una parte dell'indirizzo IP per la geolocalizzazione, anziché l'indirizzo intero, utilizzando un metodo noto come masking IP.

**DA SEGNALARE CHE gli USA non offrono un livello di protezione dei dati adeguato e i dati trasmessi potrebbero essere comunque ricondotti al device dell'utente ed in alcuni casi alla sua identità attraverso l'associazione con altri dati posseduti da Google; Tale probabile associazione non verrebbe effettuata da GOOGLE ma da Enti statali a cui GOOGLE stessa resta comunque obbligata a fornire i dati, da rilevare che i connessi rischi per gli interessati possono essere considerati di lievissima entità considerando la natura degli argomenti trattati sul presente sito internet, tuttavia in ragione di quanto sopra indicato, viene richiesto un consenso all'utilizzo di google analytics come previsto dall'art. 49 del Reg. UE 2016/679.**

**Per maggior dettaglio si specifica che il trasferimento dei dati verso Google LLC, con sede negli Stati Uniti viene formalmente effettuato da Google Ireland Limited con sede in Irlanda, nominata responsabile ex art. 28 dal Titolare.**

Google utilizzerà queste informazioni allo scopo di tracciare e esaminare l'utilizzo del sito web, compilare report sulle attività del sito e fornire altri servizi al titolare dello stesso relativi alle attività del sito web, alle modalità di connessione (mobile, pc, browser utilizzato etc) e alle modalità di ricerca e raggiungimento delle pagine del portale. Google può anche trasferire queste informazioni a terzi ove ciò sia imposto dalla legge o laddove tali terzi trattino le suddette informazioni per conto di Google. Google non assocerà il vostro indirizzo IP a nessun altro dato posseduto da Google.

È comunque possibile disabilitare i cookie di Google Analytics, utilizzando il componente aggiuntivo di opt-out fornito da Google per i browser principali. In questo modo sarà possibile utilizzare anche i servizi on-line.

Vedi anche:

- [i termini di servizio](#) di Google Analytics
- [l'informativa privacy](#) di Google
- [le norme sulla privacy](#) di Google
- <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>
- <https://support.google.com/analytics/answer/2763052?hl=it>

## Che tipo di cookies usa la piattaforma OPEN NET

Non viene fatto uso di cookie per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati c.d. cookie persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti.

L'uso di c.d. cookie di sessione, che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser, è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito.

### Che tipo di cookies usa la piattaforma MyLIFE (<https://mylife.convergenze.it>)

Non viene fatto uso di cookie per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati c.d. cookie persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti.

L'uso di c.d. cookie di sessione, che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser, è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito.

### Che tipo di cookies usa la piattaforma EVO (<https://evo.convergenze.it>)

Non viene fatto uso di cookie per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati c.d. cookie persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti.

L'uso di c.d. cookie di sessione, che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser, è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito.

### Che tipo di cookies usa la piattaforma WEBMAIL (<https://webmail.convergenze.it>)

Non viene fatto uso di cookie per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati c.d. cookie persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti.

L'uso di c.d. cookie di sessione, che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura della sessione (\*), è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito.

*(\*) L'utente può decidere di mantenere aperta la sessione anche dopo la chiusura del browser.*

### Che tipo di cookies e altre tecnologie di rilevazione dati generati sul sito usano i siti di e-commerce <https://lighthouse.convergenze.it>, <https://superfast.convergenze.it>, <https://smartgas.convergenze.it>

Nome Cookie	Tipologia (Navigazione/Funzionalità/Analytics/Profilazione)	Finalità	Durata
_PHPSESSID	Navigazione (cookie tecnico)	Creazione sessione	Sessione
spin	Facebook (cookie di terze parti)	Servizi integrati che consentono all'Utente di interagire con il social network Facebook.	1 Giorno
wd	Facebook (cookie di terze parti)	Servizi integrati che consentono all'Utente di interagire con il social network Facebook.	Sessione
xs	Facebook (cookie di terze parti)	Servizi integrati che consentono all'Utente di interagire con il social network Facebook.	3 Mesi
c_user	Facebook (cookie di terze parti)	Servizi integrati che consentono all'Utente di interagire con il social network Facebook.	3 Mesi
presence	Facebook (cookie di terze parti)	Servizi integrati che consentono all'Utente di interagire con il social network Facebook.	Sessione
sb	Facebook (cookie di terze parti)	Servizi integrati che consentono all'Utente di interagire con il social network Facebook.	2 Anni
datr	Facebook (cookie di terze parti)	Servizi integrati che consentono all'Utente di interagire con il social network Facebook.	3 Mesi
fr	Facebook (cookie di terze parti)	Servizi integrati che consentono all'Utente di interagire con il social network Facebook.	3 Mesi
act	Facebook (cookie di terze parti)	Servizi integrati che consentono all'Utente di interagire con il social network Facebook.	Sessione
_ga, _gat, _gid	Google Analytics (di terze parti) (*)	Statistiche accessi	2 anni
_utmb	GGoogle (cookie di terze parti)	Google Adwords Profiling	30 Min.
_utmz	Google (cookie di terze parti)	Google Adwords Profiling	Sessione
_utmt	Google (cookie di terze parti)	Google Adwords Profiling	10 Min.
_utmj	Google (cookie di terze parti)	Google Adwords Profiling	18 Mesi
_utmz	Google (cookie di terze parti)	Google Adwords Profiling	6 Mesi
_utma	Google (cookie di terze parti)	Profilazione di Google Adwords	2 Anni
AID	Google Ads(cookie di terze parti)	Profilazione di Google Ads	1 Anno
NID	Google (cookie di terze parti)	Profilazione di Google	6 Mesi
SAPISID	Google (cookie di terze parti)	Profilazione di Google	2 Anni
APISID	Google (cookie di terze parti)	Profilazione di Google	2 Anni
SIDCC	Google (cookie di terze parti)	Profilazione di Google	3 Mesi
SIN	Google (cookie di terze parti)	Profilazione di Google	2 Anni

Cookie	Scopo (cookie di terze parti)	Finalità di Google	Validità
ANID	Google Ads(cookie di terze parti)	Profilazione di Google	8 Mesi
OGPC	Google (cookie di terze parti)	Profilazione di Google	1 Mese
1P_JAR	Google (cookie di terze parti)	Profilazione di Google	1 Mese
SSID	Google (cookie di terze parti)	Profilazione di Google	2 Anni
CONSENT	Google (cookie di terze parti)	Profilazione di Google	2 Anni
HSID	Google (cookie di terze parti)	Profilazione di Google	2 Anni

### [\*] GOOGLE ADS

Questo sito ospita cookie di Google ADS, un servizio di pubblicità online (Remarketing e Behavioral Targeting) di Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States. Le funzioni di ADS permettono di monitorare attraverso l'attivazione dei cookie le conversioni generate dal vostro clic su un annuncio pubblicitario pubblicato da Google: viene aggiunto un cookie che dura 30 giorni e non raccoglie, né monitora informazioni in grado di identificare personalmente un utente ma viene riconosciuto ed utilizzato da Google per mostrare all'utente annunci o informazioni coerenti con quanto rilevato, principalmente sulle sue pagine di risposta alle ricerche (ad esempio: verranno riproposti dei banner pubblicitari che riguardano i nostri servizi o altri simili).

Gli utenti possono disabilitare i cookie di monitoraggio di Google nelle impostazioni del proprio browser Internet.

È possibile disabilitare i cookie di Google, utilizzando il componente aggiuntivo di opt-out fornito da Google per i browser principali <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. In questo modo sarà possibile utilizzare anche i servizi on-line.

Vedi anche:

- l'[informativa privacy](#) della società Google
- le [norme sulla privacy](#) di Google

### [\*\*] SERVIZIO DI ANALISI HOTJAR

Utilizziamo i servizi resi da Hotjar Limited - con sede nel St Julian's Business Centre 3, Elia Zammit Street, St Julian's STJ 1000, Malta - per capire meglio le esigenze dei nostri utenti e ottimizzare i servizi erogati attraverso il sito <https://lighthouse.convergenze.it/>.

Hotjar è un servizio tecnologico che ci aiuta a capire meglio l'esperienza degli utenti e come essi interagiscono con il sito (ad es. Quanto tempo trascorrono su quali pagine, quali collegamenti scelgono, ecc.), queste informazioni ci consentono di migliorare la fruibilità e l'interesse del sito e dei servizi che eroghiamo per suo tramite in base alla risposta ed agli interessi manifestati dagli utenti.

Per raccogliere queste informazioni, Hotjar utilizza i cookie e altre tecnologie che memorizzano informazioni su come gli utenti interagiscono con il sito (ad esempio rilevando quanto l'utente si sofferma su un link o su una particolare sezione del sito, i click/tap/scroll effettuati, i movimenti del mouse) sui loro dispositivi (in particolare l'indirizzo IP del dispositivo, catturato e memorizzato solo in forma anonima), dimensioni dello schermo del dispositivo, tipo di dispositivo (identificatori univoci del dispositivo), informazioni sul browser utilizzato, posizione geografica (limitatamente al Paese), lingua utilizzata per visualizzare il sito; le informazioni acquisite sono quelle rese visibili dall'utente navigando o dal terminale da egli utilizzato nel normale scambio di dati tecnicamente necessari per consentire la navigazione nel sito. Hotjar memorizza queste informazioni in un profilo utente pseudonimizzato (cioè senza il ricorso a dati identificativi, restando tuttavia possibile in alcuni casi e con particolari tecnologie risalire anche all'identità dell'utente). In ogni caso, senza il consenso dell'utente Hotjar e Convergenze NON utilizzeranno i dati per identificare l'utente, abbinandoli con ulteriori informazioni. Per maggiori dettagli è possibile consultare la privacy policy di HOTJAR cliccando su questo link. (<https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy>).

È possibile rinunciare alla creazione di un profilo utente, all'archiviazione dei dati di Hotjar sull'utilizzo del sito e all'utilizzo dei cookie di tracciamento di Hotjar su altri siti Web seguendo questo link opt-out (<https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out>)

### [\*\*\*] PIXEL DI FACEBOOK

Il pixel di Facebook è uno strumento per la raccolta di dati statistici che consente di misurare l'efficacia della pubblicità esposta sul sito. Il pixel di Facebook viene utilizzato per comprendere le azioni che le persone eseguono sul sito, queste informazioni vengono, poi, riconosciute da Facebook che mostrerà all'utente annunci o informazioni coerenti con quanto rilevato dal pixel (ad esempio: se hai visitato il nostro sito, facebook ti riproporrà dei banner pubblicitari che riguardano i nostri servizi o altri simili); si tratta di retargeting per le inserzioni dinamiche, ricordando alle persone i prodotti che hanno visto, ma che non hanno acquistato.

Il retargeting su Facebook imposta un Cookie e nel nostro sito web è integrato un pixel di monitoraggio di Facebook. Impostando il Cookie, Facebook può riconoscere l'utente quando richiama pagine web che fanno parte della rete pubblicitaria di Facebook.

Ogni volta che l'utente visita una pagina web sulla quale è stato integrato il servizio di retargeting di Facebook, il browser si identifica automaticamente su Facebook stesso. Nell'ambito di questo processo tecnico Facebook può acquisire dati personali, come l'indirizzo IP o il comportamento di navigazione dell'utente, che Facebook utilizza, per esempio, per visualizzare annunci pubblicitari di interesse per l'utente. L'informativa sulla privacy di Facebook è consultabile su <https://de-de.facebook.com/about/privacy/> e fornisce informazioni sul trattamento dei dati personali da parte di Facebook. Inoltre illustra quali strumenti di impostazioni Facebook mette a disposizione dell'interessato.

La società di gestione di Facebook è Facebook, Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA. Se l'interessato risiede al di fuori del Canada o degli Stati Uniti, il titolare del trattamento dei dati personali è Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland.

## Disabilitazione ed eliminazione dei cookie

Le impostazioni dei browser di navigazione usati dagli utenti consentono sia la disabilitazione sia l'eliminazione dei cookie dai dispositivi elettronici che questi usano. Di seguito vengono fornite istruzioni agli utenti del sito di Convergenze S.p.A. Società Benefit per impedire l'installazione di cookie da parte dei principali browser.

Per limitare, bloccare o eliminare i cookie basta intervenire sulle impostazioni del proprio browser.

La procedura varia leggermente rispetto al tipo di browser utilizzato. Per le istruzioni dettagliate, si prega di seguire la guida del proprio browser.

- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/it-it/internet-explorer/ie-security-privacy-settings#ie=ie-11>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>
- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>
- Safari iOS (iPhone, iPad, iPod touch): <http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it>

### Microsoft Internet Explorer

1. Cliccare su "Strumenti" nella parte superiore della finestra del browser.
2. Selezionare "Opzioni Internet" e successivamente cliccare sulla scheda "Privacy".
3. Per attivare i cookie, il livello di Privacy deve essere impostato su "Medio" o al di sotto. Per disattivarli, il livello di Privacy deve essere impostato al di sopra di "Medio".
4. Per attivare l'opzione "cookie di terze parti" selezionare, nella sezione "Privacy" il pulsante "Avanzate", mettere un segno di spunta in corrispondenza di

"Sostituisci gestione automatica cookie", confermare, in corrispondenza dei "Cookie di terze parti", l'opzione di default "Accetta" e salvare cliccando su OK. In alternativa, laddove non si voglia autorizzare i cookie di terze parti, selezionare "Blocca" e confermare con l'OK. Nel caso in cui si voglia accettare o bloccare di volta in volta i cookie di terze parti, selezionare l'opzione "Chiedi conferma" e cliccare su OK.

## Mozilla Firefox

1. Cliccare su "Strumenti" nella parte superiore della finestra del browser e selezionare "Opzioni".
2. Selezionare l'icona "Privacy" e nella sezione "Cronologia" mettere un segno di spunta in corrispondenza di "Accetta i cookie dai siti" per accettarli. Per impedire di installare cookie, anche quelli di terze parti, bisogna deselezionare tale opzione.
3. Per consentire l'installazione di cookie di terze parti occorre aver selezionato "Accetta i cookies dai siti" (cfr. punto precedente) e selezionare, in corrispondenza di "Accetta i cookie di terze parti" l'opzione "Sempre" che compare mediante il menù a tendina. Nel caso in cui non si vogliono accettare i cookie da terze parti, occorre selezionare, nel medesimo menù a tendina, l'opzione "Mai".

## Google Chrome

1. Cliccare sull'icona del menu Chrome e Selezionare "Impostazioni".
2. Nella parte inferiore della pagina, cliccare su "Mostra impostazioni avanzate".
3. Nella sezione "Privacy", cliccare su "Impostazioni contenuti".
4. Per Attivare o disattivare i cookie:
  - a. Per attivare i cookie, selezionare "Consenti il salvataggio dei dati in locale".
  - b. Per disattivare i cookie, seleziona "Impedisci ai siti di impostare dati".
  - c. Per impedire l'accesso di cookie provenienti da terze parti, selezionare, nella medesima sezione Privacy, anche l'opzione "Blocca cookie da terze parti".
5. Fare clic su Fine per salvare.

## Safari (iPhone, iPad, iPod touch)

1. Cliccare sull'icona "Impostazioni", selezionare "Safari".
2. Selezionare "Privacy e Sicurezza" e di seguito "Blocca Cookie".
3. Selezionare, in tale ambito, l'opzione "Blocca sempre" se si vuole impedire l'installazione di cookie.

Maggiori informazioni sui cookie si possono trovare al seguente indirizzo: [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org)

## Disattivazione permanente dei cookie di profilazione

### Se si utilizza Internet Explorer 9 o Superiore

1. Cliccare su "Strumenti" nella parte superiore della finestra del browser
2. Selezionare "Opzioni Internet" e successivamente cliccare sulla scheda "Privacy"
3. Impostare ad "Alto" il livello di Privacy.

### Se si utilizza Firefox 5 o superiore

1. Aprire il menù "Opzioni" e fare clic sulla scheda "Privacy"
2. Selezionare l'opzione "Richiedi ai siti di non effettuare alcun tracciamento"

### Se si utilizza Google Chrome

1. Aprire Chrome e poi il menu "Impostazioni"
2. Cliccare su "Mostra impostazioni avanzate" in basso alla pagina.
3. Alla voce "Privacy", nella casella "Invia una richiesta", mettere un segno di spunta in corrispondenza di "Non tenere traccia con il tuo traffico di navigazione".

## Cookies On Mobile Devices

Il sito Web utilizza anche cookie o altri meccanismi di archiviazione sui dispositivi mobili. Proprio come con i browser sui computer, i browser sui dispositivi mobili consentono di modificare la configurazione della privacy o le impostazioni per disattivare o eliminare i cookie. Se desideri modificare le impostazioni sulla privacy, segui le istruzioni fornite dallo sviluppatore del browser per il tuo dispositivo mobile.

Di seguito sono riportati i link validi per alcuni browser:

- IOS <https://goo.gl/fG1K8t>
- Chrome Mobile <https://goo.gl/fDXME>
- Opera Mobile <http://goo.gl/Nzr8s7>
- Windows Phone <https://goo.gl/xsSg56>

## IL "TITOLARE" DEL TRATTAMENTO (chi decide perchè, come ed a chi far trattare i dati)

Titolare del trattamento (cioè il soggetto che determina le finalità e i mezzi dei trattamenti di dati personali e si assume la responsabilità di trattare e far trattare correttamente i dati personali) è Convergenze S.p.A. Società Benefit sede legale Via Magna Graecia n. 136 - Capaccio - e sede operativa in Via Seliano n. 2 - Capaccio Paestum - P. IVA 04313920656.

Convergenze ha nominato un Responsabile Protezione Dati, che ha il compito di sorvegliare, in piena indipendenza ed in assenza di conflitti di interesse, l'osservanza da parte del titolare e dei Responsabili esterni della normativa in tema di tutela dei dati personali e che potrà essere contattato inviando una comunicazione all'indirizzo e-mail [dpo@convergenze.it](mailto:dpo@convergenze.it)

Per i trattamenti di dati personali realizzati attraverso cookie di terze parti si rimanda alle rispettive informative e cookie policies raggiungili dai link proposti ai paragrafi precedenti.

## Diritti degli interessati

In riferimento ai trattamenti di cui al presente documento gli interessati (utenti del sito) hanno il diritto:

- di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano e di opporsi al loro trattamento,
- se il trattamento è effettuato con mezzi automatizzati (informatici) e sulla base del proprio consenso, di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano e/o di ottenerne la trasmissione diretta ad altro titolare del trattamento, se tecnicamente fattibile

- di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento (senza che sia pregiudicata la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca), ovviamente ciò per i trattamenti effettuati sulla base di tale presupposto
- di proporre reclamo a un'autorità di controllo: Garante per la protezione dei dati personali - Piazza di Monte Citorio n. 121 00186 ROMA - Fax: (+39) 06.69677.3785 - Centralino telefonico: (+39) 06.696771 - E-mail: garante@gdp.it - posta certificata protocollo@pec.gdp.it

Per far valere i diritti l'interessato potrà rivolgersi a Convergenze S.p.A. Società Benefit:

- per email a [privacy@convergenze.it](mailto:privacy@convergenze.it)
- per posta raccomandata a Convergenze S.p.A. Società Benefit, via Seliano 2, 84047 Capaccio SA
- chiamando il numero verde 800 987 787 e specificando la natura della richiesta all'operatore.

## **Aggiornamenti a questa informativa**

Il presente documento potrà essere aggiornato o modificato, in tal caso verranno evidenziate le modifiche effettuate.

## **Validità legale**

Per la corretta interpretazione ai fini legali fa fede il testo in italiano.

Aggiornato il 24.05.2018