

## Caratteristiche offerta

Operatore	Convergenze		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/09/2020		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	31/10/2020		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	ConFibra Back to School 1000/100+VOCEFLAT		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili	Nessuno		
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://convergenze.it/it/qualita-trasparenza-tarifaria">https://convergenze.it/it/qualita-trasparenza-tarifaria</a>		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Già clienti, nuovi clienti nativi, nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	FTTH		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	1000
	Upload	Mbps	100

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	150	75
	Nuovi clienti nativi	euro	150	75
	Nuovi clienti in portabilità	euro	100	50

Durata promozione	mesi	2
Costo disattivazione	euro	12,50/49,76
Durata minima del contratto	mesi	12
Costo recesso	euro	0/75

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	35	-
				euro	-	-
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro/minuto	-	-
			Da fisso a fisso	euro/minuto	-	-
			Da fisso a mobile	euro/minuto	-	-
		Importo singolo SMS	Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-
			A volume	euro	-	-
	Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-	
		A tempo	euro/minuto	-	-	

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	Illimitato
		Verso mobile	minuti/mese	Illimitato
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	-
		A tempo	ore/mese	Illimitato

Lo sconto applicato varia a seconda della combinazione di servizi attivati: Attivazione solo TLC sconto 50% - Attivazione TLC + ENERGIA o GAS ulteriore sconto del 10% - Attivazione TLC + ENERGIA + GAS ulteriore sconto 10%. Lo sconto ulteriore viene applicato soltanto se i contratti vengono sottoscritti contestualmente.

Costo disattivazione: indica i valori in caso di migrazione o cessazione, rispettivamente il primo ed il secondo valore.

Costo recesso: indica il valore minimo e massimo in caso di recesso antecedente alla durata minima contrattuale di 12 mesi. Detta durata minima si applica solo al contratto TLC.